

Retourbeleid voor tessajune.nl

Bij tessajune.nl streven we ernaar om onze klanten tevreden te stellen met onze producten. Als je om welke reden dan ook niet volledig tevreden bent met je aankoop, bieden we een eenvoudig en probleemloos retourbeleid aan. Lees hieronder ons beleid voor het retourneren van fysieke T-shirts.

1. Retourtermijn

Je hebt het recht om je aankoop binnen 30 dagen na ontvangst van je bestelling te retourneren. Na deze periode kunnen we helaas geen retourzendingen of omruilingen accepteren.

2. Voorwaarden voor retourneren

Om in aanmerking te komen voor een retourzending, moet je item voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Het T-shirt moet ongebruikt en ongewassen zijn.
- Het T-shirt moet in de originele staat en verpakking verkeren, met eventuele labels nog bevestigd.
- Je moet een kopie van de originele aankoopbon of het bestelnummer kunnen overleggen.

3. Procedure voor retourneren

Om je retourproces te starten, volg je de onderstaande stappen:

1. Neem contact op met onze klantenservice via webshop@tessajune.nl om je retour aan te melden. Vermeld je bestelnummer en de reden van retour.
2. Je ontvangt van ons een retournummer en verdere instructies voor het retourneren van je T-shirt.
3. Verpak het T-shirt zorgvuldig, bij voorkeur in de originele verpakking, en vermeld duidelijk het retournummer op de verpakking.
4. Stuur het pakket naar het door ons opgegeven retouradres.

4. Verzendkosten

- De kosten voor het retourneren van je product zijn voor eigen rekening, tenzij het een foutieve of defecte levering betreft.

- We raden aan om je retourzending te verzenden met een traceerbare verzendservice of verzendverzekering, omdat we niet verantwoordelijk zijn voor verloren of beschadigde pakketten tijdens het retourtransport.

5. Verwerking van Retourzendingen

Zodra je retourzending is ontvangen en geïnspecteerd, sturen we je een e-mail ter bevestiging. We zullen je informeren over de goedkeuring of afkeuring van je retour.

- Als je retour is goedgekeurd, wordt je terugbetaling verwerkt en wordt het aankoopbedrag binnen dertig dagen automatisch teruggestort op je oorspronkelijke betaalmethode.

6. Uitgezonderde Artikelen

De volgende artikelen kunnen niet worden geretourneerd:

- Artikelen in de uitverkoop.
- Gepersonaliseerde of op maat gemaakte T-shirts.

7. Vragen

Als je vragen hebt over ons retourbeleid, neem dan contact op met onze klantenservice via webshop@tessajune.nl. We helpen je graag verder.

Bedankt voor je aankoop en begrip. We waarderen je steun en willen ervoor zorgen dat je tevreden bent met je aankoop bij www.tessajune.nl.

Tessa June
webshop@tessajune.nl
Postbus 94245
1090 GE, AMSTERDAM
06 20 88 96 06